



เรียน ผู้จัดการ

สถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงินทุกแห่ง
บริษัทที่ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินทุกแห่ง
บริษัทที่ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงินทุกแห่ง
บริษัทที่ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับที่มีใช้
สถาบันการเงินทุกแห่ง

ที่ ธปท.ผนส.(21) ว. ๒7 /2562 เรื่อง ขอความร่วมมือให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับ
ผลกระทบจากสาธารณภัยในพื้นที่ภาคใต้ ภาคกลางตอนล่าง และภาคตะวันออก

สืบเนื่องจากกรณีในพื้นที่ภาคใต้ ภาคกลางตอนล่าง และภาคตะวันออก ของประเทศไทยกำลัง
ประสบสาธารณภัยในปัจจุบัน ซึ่งได้สร้างความเสียหายต่อทรัพย์สินของประชาชนเป็นวงกว้าง โดยมีหลาย
จังหวัดได้ถูกรายงานเป็นพื้นที่ประสบสาธารณภัยตามเอกสารเผยแพร่ของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
กระทรวงมหาดไทย นั้น

ธนาคารแห่งประเทศไทย จึงขอความร่วมมือให้สถาบันการเงิน ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต
ที่มีใช้สถาบันการเงิน ผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงิน และผู้ประกอบ
ธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงิน (สถาบันการเงินและ
ผู้ประกอบธุรกิจ) พิจารณาให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัยดังกล่าวตามความจำเป็น
และความเหมาะสม โดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

1. การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบทางตรงและทางอ้อม

1.1 ดูแลและพิจารณาให้ความช่วยเหลือด้านเงินทุนและสภาพคล่องแก่ลูกหนี้เพื่อซ่อมแซม
ที่อยู่อาศัย หรือเพื่อให้สามารถประกอบอาชีพหรือดำเนินธุรกิจต่อไปได้ เช่น ให้เงินทุนหมุนเวียนเพิ่มเติม ลดหรือ
ยกเว้นดอกเบี้ยหรือค่าธรรมเนียม ผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ หรือปรับปรุงโครงสร้างหนี้

1.2 พิจารณาปรับลดอัตราค่าธรรมเนียมชำระหนี้บัตรเครดิตขั้นต่ำ สำหรับลูกหนี้ที่ได้รับ
ผลกระทบให้ต่ำกว่าร้อยละ 10 ของยอดคงค้างจนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2562

1.3 พิจารณาผ่อนผันหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการกำหนดวงเงินชั่วคราวกรณีฉุกเฉินที่มีความ
จำเป็นต่อการดำรงชีพของสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย
ว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ
โดยให้ขึ้นอยู่กับการพิจารณาของผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับตามความเหมาะสม
จนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2562

2. เงื่อนไขในการผ่อนปรนและการรายงาน

การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัยไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
ตามข้อ 1. ให้ถือปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังนี้

ผนสว90-กส900 ๐1-256201 ๙

กส900	วันที่ ๙ ม.ค. 2562
-------	--------------------

2.1 ต้องมีนโยบายการให้ความช่วยเหลือและแนวทางการพิจารณาลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัยอย่างชัดเจน

2.2 ต้องสามารถพิสูจน์หรือเชื่อมโยงผลกระทบที่เกิดขึ้นกับลูกหนี้แต่ละรายได้

2.3 ในกรณีที่สถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการธุรกิจที่เป็นบริษัทในกลุ่ม Solo Consolidation ของสถาบันการเงินตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำกับดูแลโครงสร้างและขอบเขตธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่เป็นหนี้ปกติหรือกล่าวถึงเป็นพิเศษที่ได้รับผลกระทบ เช่น การให้สินเชื่อใหม่ในอัตราดอกเบี้ยพิเศษ การลดเงินต้นหรือดอกเบี้ย หรือการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ (Reschedule) ซึ่งครอบคลุมถึงการผ่อนผันการชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ย และการขยายระยะเวลาการชำระหนี้ เป็นต้น แก่ลูกหนี้ดังกล่าว ให้ถือว่า

(1) สามารถคงสถานะจัดชั้นสำหรับลูกหนี้ที่ได้รับความช่วยเหลือไว้ตามเดิมก่อนเกิดเหตุสาธารณภัย

(2) มาตรการในการดำเนินการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ข้างต้นเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทั่วไปตามแนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

2.4 รายงานยอดสินเชื่อคงค้างของลูกหนี้ที่ได้รับความช่วยเหลือตามแบบรายงานที่กำหนด สำหรับงวดสิ้นเดือนมกราคม 2562 ถึง สิ้นเดือนมิถุนายน 2562 โดยให้จัดเก็บไว้ที่สถาบันการเงินและผู้ประกอบการธุรกิจ เพื่อให้ธนาคารแห่งประเทศไทยสามารถตรวจสอบได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ



(นายวิรไท สันติประภาพร)

ผู้ว่าการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตารางแสดงรายละเอียดยอดสินเชื่อที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัยในพื้นที่ภาคใต้
ภาคกลางตอนล่าง และภาคตะวันออก

ฝ่ายนโยบายการกำกับสถาบันการเงิน

โทรศัพท์ 0 2283 5806, 0 2283 5837

โทรสาร 0 2283 5938

หมายเหตุ () ธนาคารจะจัดให้มีการประชุมชี้แจงในวันที่ ณ

(x) ไม่มีการจัดประชุมชี้แจง

สิ่งที่ส่งมาด้วย

สถาบันการเงิน/บริษัท

ตารางแสดงรายละเอียดยอดสินเชื่อที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ภัยในพื้นที่ภาคใต้ ภาคกลางตอนล่าง และภาคตะวันออก ของประเทศไทย ณ สิ้นเดือน

ประเภทสินเชื่อ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		จำนวนลูกหนี้ (ราย)	
	ยอดสินเชื่อที่ได้รับความช่วยเหลือ	ยอดสินเชื่อรวม	จำนวนลูกหนี้ที่ได้รับความช่วยเหลือ	จำนวนลูกหนี้รวม
1. สินเชื่อภาคธุรกิจ (ตามนิยามที่สถาบันการเงินหรือบริษัทแต่ละแห่งกำหนด)				
1.1 Corporate				
1.2 SMEs				
รวม				
ประเภทสินเชื่อ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		จำนวนบัญชี (บัญชี)	
	ยอดสินเชื่อที่ได้รับความช่วยเหลือ	ยอดสินเชื่อรวม	จำนวนบัญชีสินเชื่อที่ได้รับความช่วยเหลือ	จำนวนบัญชีสินเชื่รวม
2. สินเชื่ออุปโภคบริโภคส่วนบุคคล				
2.1 สินเชื่อที่อยู่อาศัย				
2.2 สินเชื่อเพื่อการซื้อหรือเช่าซื้อรถยนต์				
2.3 สินเชื่อบัตรเครดิต				
2.4 สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ				
2.5 สินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ				
2.6 สินเชื่อส่วนบุคคลอื่น ๆ				
รวม				

หมายเหตุ : 1. เริ่มจัดทำรายงานข้อมูลตั้งแต่สิ้นเดือนมกราคม 2562 ถึง สิ้นเดือนมิถุนายน 2562
 2. จัดเก็บข้อมูลตามแบบรายงาน และรายละเอียดประกอบการจัดทำข้อมูลดังกล่าว ไว้ที่สำนักงานของสถาบันการเงินหรือบริษัท เพื่อให้ ธปท. สามารถตรวจสอบได้