



เรียน ผู้จัดการ

สถาบันการเงินและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน  
บริษัทที่ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน  
บริษัทที่ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงิน  
ที่ ธปท. ผคง.ว. ๗๑๑ /2561 เรื่อง การเรียกเก็บค่าบริการต่าง ๆ และเบี้ยปรับ

ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 80/2551 และ 81/2551 เรื่อง หลักเกณฑ์การปฏิบัติในเรื่องดอกเบี้ย ส่วนลด ค่าบริการต่าง ๆ และเบี้ยปรับสำหรับ ธนาคารพาณิชย์/บริษัทเงินทุน ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส. 1/2561 เรื่อง การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market conduct) ลงวันที่ 12 มกราคม 2561 ซึ่งมีประเด็นสำคัญเกี่ยวกับหลักการการกำหนดดอกเบี้ยค่าธรรมเนียม ค่าบริการต่าง ๆ และเบี้ยปรับให้ผู้ให้บริการถือปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความชัดเจนและโปร่งใสในการจ่ายและเรียกเก็บ และเพื่อประโยชน์ของผู้ใช้บริการทางการเงิน ในการเปรียบเทียบข้อมูลสำหรับเลือกใช้บริการจากผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการต้องกำหนดดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม ค่าบริการต่าง ๆ และเบี้ยปรับอย่างเป็นธรรม คำนึงถึงต้นทุนที่แท้จริง และไม่เอาเปรียบผู้ให้บริการทางการเงิน รวมทั้งผู้ให้บริการทางการเงินต้องสามารถประเมินและเปรียบเทียบเงื่อนไขและมูลค่าของผลิตภัณฑ์หรือบริการได้ โดยง่าย นั้น

ด้วยเหตุที่ธนาคารแห่งประเทศไทยพบว่ายังมีผู้ให้บริการบางแห่งเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ไม่สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยข้างต้น เช่น เรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการจัดการ สินเชื่อ (Front end fee) ของสินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภคแยกต่างหากจากอัตราดอกเบี้ย และเรียกเก็บ ค่าติดตามทางกฎหมายโดยไม่มีการทวงถามจริง เป็นต้น

ขอเรียนว่าธนาคารแห่งประเทศไทยให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการกำกับดูแลการเรียกเก็บดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และเบี้ยปรับให้มีความเหมาะสมและเป็นธรรมตามที่ได้กล่าวข้างต้น ธนาคารแห่งประเทศไทย จึงขอเน้นย้ำให้ผู้ให้บริการควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามประกาศข้างต้นอย่างเคร่งครัดเพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ ของประกาศ และเพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองผู้ให้บริการทางการเงิน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ

(นายรณดล นุ่มนนท์)

ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายกำกับสถาบันการเงิน  
ผู้ว่าการแทน

ฝ่ายคุ้มครองผู้ให้บริการทางการเงิน

โทรศัพท์ 0 2356 7339

สกสว90-คบ000 ๐๑ -256103 ๐๑  
สกสว91-คบ000 ๐๒ -256103 ๐๑

คบ 000 วันที่ ๑ มี.ค. 2561